

lokaal & Sociaal



sociaal service centrum

Jaarverslag 2021

4 februari 2022

INLEIDING	3
HOOFDSTUK 1: STICHTING LOKAAL & SOCIAAL	4
1.1 Het Sociaal Service Centrum	4
1.2 Missie / Visie	4
1.3 De organisatie	5
1.4 Het werkproces	5
1.5 Doelstellingen 2021	7
HOOFDSTUK 2: RESULTATEN SOCIAAL SERVICE CENTRUM	8
2.1 Het Sociaal Service Centrum	8
2.2 De deelnemers	9
2.3 De uitstroom	9
2.4 De samenwerkingen	10
HOOFDSTUK 3: FINANCIEEL JAARVERSLAG	12
3.1 Jaarrekening 2021	12
3.2 Toelichting jaarrekening	13
3.3 Begroting 2022	14
3.4 Toelichting begroting	14
HOOFDSTUK 4: DOELSTELLINGEN 2022	15
4.1 Het Sociaal Service Centrum	15
4.2 De werkplekken	15
4.3 De samenwerkingen	15
4.4 Financiën	15
HOOFDSTUK 5: IMPACT	16
5.1 MAEX	16
ANEKDOTES	17
FEITEN EN CIJFERS	18

INLEIDING

2021 was het tweede jaar waarin COVID-19 de boventoon voerde, lockdowns, bezoekverboden, mondkapjes, afstand houden, testen en met name zorgen dat kwetsbare ouderen werden beschermd en toch hun benodigde levensmiddelen ontvingen. Dit is dan ook het eerste jaar dat we constant door zijn blijven gaan met leveren; de nood was hoog en de angst om naar buiten te gaan was onder Amsterdamse ouderen groot.

2021 was ook het jaar dat we zijn begonnen met het Sociaal Service Centrum en hierdoor Amsterdamse ouderen een totaalpakket aan diensten konden bieden. Via het Sociaal Service Centrum kan men, naast boodschappen, ons tegenwoordig ook inschakelen voor klusjes, hulp in het huishouden, de was en ondersteuning bij het gebruik van smartphones en internet.

Via Stichting DOEN hebben we het eerste halfjaar een coördinator in dienst kunnen nemen, die de lancering van het Sociaal Service Centrum in goede banen heeft weten te leiden en ook zijn we in 2021 begonnen met het begeleiden van stagiaires van MBO Zorg en Welzijn.

Als erkend leerbedrijf werd er halverwege het jaar contact met ons opgenomen en gevraagd of we plekken konden openstellen aan studenten van het ROC. Wegens Corona waren er leerachterstanden ontstaan door het gebrek aan passende stageplaatsen. Uiteraard gaven we hier gehoor aan en inmiddels lopen er vijf stagiaires met ons mee en hebben twee studenten, dankzij hun werkzaamheden binnen stichting Lokaal & Sociaal, hun diploma weten te behalen!

Ook hebben Stadsdeel Noord, Stadsdeel Zuid en de gemeente Amsterdam ons ondersteunt zodat we in tijden van nood onze dienstverlening konden blijven garanderen. Via MAEX hebben we de mogelijkheid gekregen om ons kantoor te professionaliseren en hebben we via hen eindelijk kunnen meten wat onze impact in de maatschappij is. Daaruit kwam naar voren dat we als stichting de maatschappij € 480.000,- besparen door onze dienstverlening. MAEX weet op een geweldige manier via hun Social Handprint de impact van een organisatie goed meetbaar te maken.

Mede door het opstarten van de nieuwe diensten, hebben we in 2021 voor het tweede jaar op rij meer dan 4.000 leveringen verzorgd en de eigen inkomsten weten te vergroten. 61 procent van de kosten wisten we te dekken uit eigen middelen in 2021.

In dit jaarverslag vindt u wie we zijn, wat onze doelstellingen in 2021 waren, welke resultaten we hebben bereikt met het Sociaal Service Centrum, de medewerkers en de financiële resultaten. Ook vindt u een overzicht van hetgeen wij in 2022 hopen te bereiken.

Wij wensen u veel leesplezier!

Bas Merkkx
Directeur Lokaal & Sociaal

1. STICHTING LOKAAL & SOCIAAL

In dit hoofdstuk vindt u wat het Sociaal Service Centrum van Lokaal & Sociaal inhoudt, hoe de organisatie en het werkproces eruit ziet en wat onze doelstellingen in 2021 waren.

1.1. Het Sociaal Service Centrum

In 2015 is stichting Lokaal & Sociaal opgericht met een sprong in het diepe en de wil om kwetsbare Amsterdamse ouderen te ondersteunen met de boodschappenservice. In ons achterhoofd hadden we echter vanaf de start de wens om onze klanten een totaalpakket aan diensten te kunnen bieden, ter ondersteuning thuis.

In 2021 hebben we met het Sociaal Service de eerste stap gezet voor het realiseren van deze wens. Via het Sociaal Service Centrum van Lokaal & Sociaal kan men bij ons terecht voor:

- De Boodschappenservice
 - Zelfgekozen boodschappen thuis bezorgd, uitgepakt en opgeborgen
- De Klusservice
 - Ondersteuning bij kleinschalige klusjes in en om het huis
- De Schoonmaakservice
 - Ondersteuning bij schoonmaakwerkzaamheden / hulp in het huishouden
- De Wasservice
 - Ondersteuning bij het wasgoed
- De Communicatieservice
 - Ondersteuning bij smartphones, email, internet, Facebook of Whatsapp

Zodoende hopen wij onze klanten nog beter ondersteuning te kunnen bieden, waarbij men onder de vleugels van één organisatie een totaalpakket aan diensten thuis kan ontvangen.

Daarnaast lenen de werkzaamheden van het Sociaal Service Centrum zich perfect om mensen met afstand tot de arbeidsmarkt werkervaring op te laten doen, middels het beschikbaar stellen van vrijwilligersplaatsen, (leerwerk)stages en Beschut Werk. Langs diverse kanalen zijn er vanuit Amsterdam Noord kandidaten actief bij onze administratie, inkoop en bij de uitvoer van onze diensten.

Zodoende hoopt stichting Lokaal & Sociaal haar kandidaten handvatten te bieden om zich te ontwikkelen, met als uiteindelijk doel dat men succesvol uitstroomt naar betaalde arbeid.

1.2. Missie & Visie

Stichting Lokaal & Sociaal is in 2015 opgericht naar aanleiding van de wijzigingen in, en versobering van, de (thuis)zorg. Het ging ons aan het hart dat veel verzorgingshuizen werden gesloten, dat ouderen gemotiveerd werden om langer zelfstandig te blijven wonen, maar tegelijkertijd werden de voorzieningen die ervoor zorgden dat ouderen daadwerkelijk zelfstandig konden wonen, uitgedaald.

Met het Sociaal Service Centrum hopen we bij te dragen aan de zelfredzaamheid, het welzijn en het gevoel van vrijheid van Amsterdamse ouderen.

Maar omdat de werkzaamheden die hierbij komen kijken een ideale opstap zijn, en omdat er in Amsterdam meer groepen zijn die ondersteuning nodig hebben, is ons doel tweeledig; ook hebben we onszelf ten doel

gesteld om Amsterdammers met afstand tot de arbeidsmarkt de nodige werkervaring binnen Lokaal & Sociaal op te laten doen.

Afhankelijk van het instapniveau, de achtergrond en wensen van de kandidaat bieden we daarom werkervaringsplekken bij onze administratie, inkoop of de uitvoer van de diensten, met als doel de kandidaat uit te laten stromen naar een betaalde baan.

Statutair heeft stichting Lokaal & Sociaal zich twee doelen gesteld:

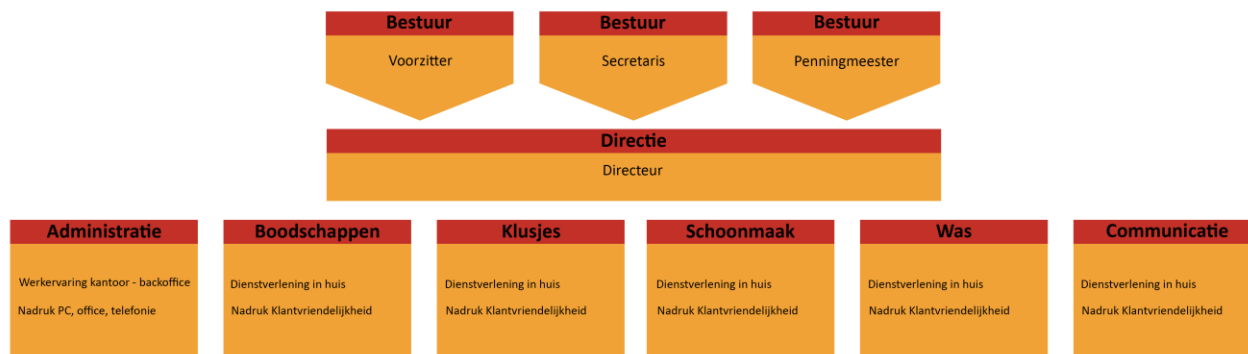
1. Het sociaal en maatschappelijk ondersteunen van kwetsbare Amsterdammers
2. Het motiveren en activeren van Amsterdammers met afstand tot de arbeidsmarkt

Hoe we deze doelen wensen te bereiken, is tevens vastgelegd in onze statuten. Dat doen we onder andere middels:

1. Het aanbieden van diensten ter ondersteuning van kwetsbare Amsterdammers
2. Het creëren en bevorderen van werkgelegenheid voor mensen met afstand tot de arbeidsmarkt
3. Het realiseren van leer-, werk- en/of stageplekken
4. Samen te werken met diverse organisaties en instellingen

1.3. De Organisatie

Stichting Lokaal & Sociaal kent de volgende organisatiestructuur, waarbij het bestuur een toezichthoudende en monitorende functie op de achtergrond heeft en de directie verantwoordelijk is voor de strategische-, operationele- en dagelijkse gang van zaken:



1.4. Het werkproces

De werkzaamheden bij het Sociaal Service Centrum van Lokaal & Sociaal vinden plaats op de administratie, bij de inkoop of bij de uitvoer van de diensten.

Elk van deze functies vereist een bepaald instapniveau met de bijbehorende eigenschappen en leerdoelen.

Bij de **administratie** houdt men zich vooral bezig met het aannemen en inplannen van de bestellingen die zowel telefonisch, als per mail binnenkomen. Ook verstuurt men de betaalbewijzen naar de bewindvoerders en controleert men of de betalingen daadwerkelijk worden verricht. Een ander onderdeel van de administratie is zorg dragen dat facturen, inkoop- en bezorglijsten op orde zijn. Met deze administratieve functie worden kandidaten klaargestoomd voor een administratieve- / backoffice functie elders. De focus ligt

hierbij op het werken met computers / software, het opbouwen van telefonische vaardigheden en vertrouwd raken met administratieve werkzaamheden.

Aan onze diensten thuis stellen we echter de hoogste eisen.

Via de **Boodschappenservice** kan men telefonisch of per email de boodschappen doorgeven, waarna het boodschappenteam de boodschappen inkoopt, thuis aflevert, uitpakt en een praatje maakt. Hiervoor bieden we van maandag tot en met vrijdag aan in totaal vier personen werkzaamheden; twee teams van ieder twee personen. Dit team bestaat uit een laagdrempelige chauffeursfunctie, die we koppelen aan de bezorger. Zodoende is het niet noodzakelijk dat de bezorger een rijbewijs heeft en kunnen we meer werkplekken aan mensen met afstand tot de arbeidsmarkt bieden; welke het veelal leuk vinden om te rijden.

De **Klusservice** wordt aangeboden door twee personen, die eveneens bij de mensen thuis de werkzaamheden uitvoeren. Dit wordt gedaan door één vaste medewerker, aangevuld met een stagiair of vrijwilliger. Momenteel bieden we de dienst op dinsdag, woensdag en donderdag aan, maar in 2022 gaan we dit uitbreiden naar maandag tot en met vrijdag.

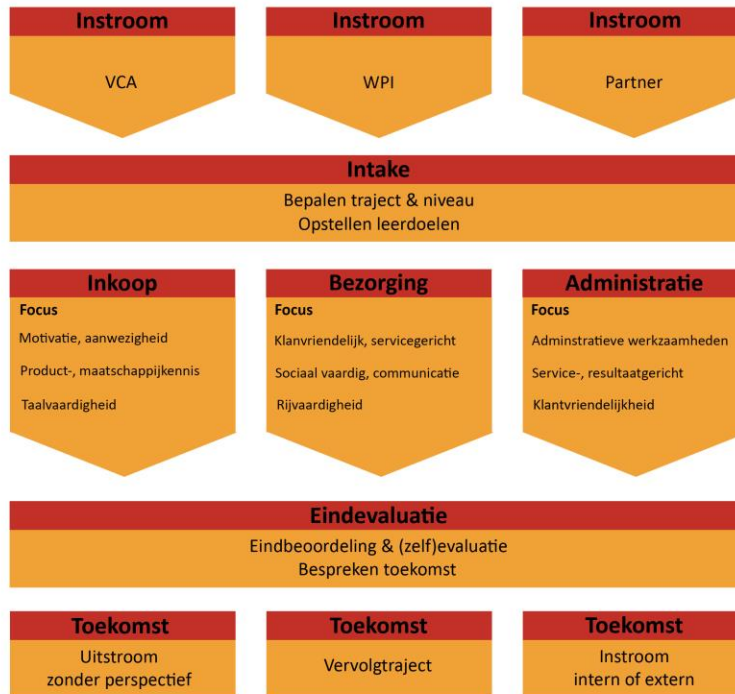
De **Schoonmaakservice** wordt eveneens aangeboden door twee personen, bestaande uit een vaste medewerker en een stagiaire, die zich zodoende voorbereid op eventuele werkzaamheden in de thuiszorg als hulp in het huidhouden. Ook deze dienst wordt in 2022 uitgebreid van drie naar vijf dagen. En zowel bij de klusservice, als de schoonmaakservice ligt de focus op servicegerichtheid en de klant tevreden achterlaten.

Via de **Wasservice** haalt één persoon de was op, brengt deze naar de wasserette en levert de schone was een dag later weer bij de klant af. Zodoende heeft men zonder zorgen een schone was in huis, indien men dit zelf niet meer kan. Net zoals alle diensten van het Sociaal Service Centrum, zal deze dienst zich uitbreiden van drie naar vijf dagen.

Bij de **Communicatieservice** krijgt men hulp van, afhankelijk van de wens, één a twee personen die thuis een rustige uitleg komen geven over het gebruik van smartphones, internet of social media. Hiervoor hebben we stap-voor-stap handleidingen ontwikkelt, die aan hand van een duidelijke uitleg en plaatjes de klant begeleid. Momenteel wordt deze dienst ook drie dagen aangeboden en in 2022 zal dit uitgebreid worden naar vijf dagen per week.

Voor de uitvoer van de diensten hebben we twee chauffeurs en één bezorger via Beschut Werk bij ons in dienst, één chauffeur die via een leerwerkstage is doorgestroomd naar een betaalde baan bij ons, twee bezorgers die vrijwilligerswerkzaamheden verrichten, en vijf stagiaires van het ROC, die vanuit de opleiding Zorg en Welzijn hun stage bij ons lopen om na hun opleiding de thuiszorg in te zullen gaan.

Het werkproces binnen Lokaal & Sociaal ziet er als volgt uit:



1.5. Doelstellingen 2021

In 2021 hadden we onszelf de volgende doelen gesteld;

- Een werkproces inrichten waarbij 40 personen met afstand tot de arbeidsmarkt passende werkzaamheden werden geboden.
- Een uitstroom van 20% van onze vrijwilligers naar betaalde arbeid.
- Een groei in het klantenbestand bewerkstelligen, waarbij we in 2021 200 nieuwe klanten bereiken.
- Een groei in het aantal leveringen realiseren, waarbij we over geheel 2021 4000 leveringen hebben bewerkstelligt.
- Uit eigen inkomsten 65% van de kosten kunnen dekken.

2. RESULTATEN SOCIAAL SERVICE CENTRUM

Dit hoofdstuk zal zich richten op de resultaten van het Sociaal Service Centrum in 2021; de leveringen, de klanten, de deelnemers en de uitstroom zijn enkele zaken die in dit hoofdstuk aan bod komen. De financiële resultaten komen aan bod in hoofdstuk drie; het financieel jaarverslag.

2.1. Het Sociaal Service Centrum

Zoals de voorgaande jaren legt stichting Lokaal & Sociaal de lat hoog voor zichzelf. Met ambitieuze targets hopen wij hiermee boven onszelf uit te stijgen en zodoende mooie resultaten te behalen.

Hoewel we de resultaten voor 2021 iets te hoog in hebben geschat, hebben we toch mooie mijlpalen weten te bereiken, echter heeft dit er niet toe geleid dat we al onze targets hebben weten te behalen.

Waar Lokaal & Sociaal in 2020 in totaal 4.196 leveringen heeft verzorgd, hebben we in 2021 4.112 leveringen te bewerkstelligen; niet zo hoog als het recordjaar 2020, maar toch hoger dan onze target van 4.000 leveringen. Waar we in 2020 in totaal 174 nieuwe klanten mochten verwelkomen, hebben er in 2021 109 nieuwe klanten zich bij ons aangemeld; een afname van 69 procent ten opzichte van het voorgaande jaar.

In 2021 hebben er in totaal 19 personen werkzaamheden verricht binnen stichting Lokaal & Sociaal, waarvan vier personen zijn uitgestroomd richting een betaalde baan of fulltime opleiding. Hiermee hebben we onze target gehaald en is 21% van de deelnemers succesvol uitgestroomd.

	2021	2020	2019
Aantal leveringen	4.112	4.196	3.518
Aantal nieuwe klanten	109	174	137
Aantal deelnemers	19 personen	31 personen	19 personen
Uitstroom	4 personen	4 personen	2 personen

Ondanks dat we met ons team meer leveringen dan verwacht hebben verzorgd, heeft Lokaal & Sociaal het merendeel van haar doelstellingen niet weten te behalen, zoals uit onderstaande tabel blijkt:

Doelstelling	Target	Gerealiseerd	Resultaat
Aantal leveringen	4.000	4.112	Overtroffen
Aantal nieuwe klanten	200	109	Niet behaald
Aantal deelnemers	40 personen	19 personen	Niet behaald
Succesvolle uitstroom	20%	21%	Overtroffen
Eigen inkomsten	65%	61%	Niet behaald

Oorzaken: Toen in 2020 Corona uitbrak zagen we een enorme piek in het aantal aanmeldingen en leveringen, dit is in 2021 minder geworden, omdat er inmiddels veel vrijwilligersorganisaties zijn bijgesprongen in Corona ondersteuning. Ook hebben we in 2021 in diverse stadsdelen een vrij forse prijsverhoging door moeten voeren, omdat onze subsidies zijn afgenomen. In 2021 steunde enkel de stadsdelen Noord en Zuid ons, waardoor de overige stadsdelen een hogere bezorgprijs moesten betalen. We zagen helaas geen andere keus, omdat een groot deel van de gemeentelijke ondersteuning was weggefallen. Dit heeft er toe geleid dat we logischerwijs minder aanmeldingen kregen vanuit de stadsdelen die een hogere bezorgprijs moesten betalen dan voorheen. Ook is dit een oorzaak van waarom we niet meer leveringen hebben verzorgd in 2021.

Oplossing: We zullen in 2022 de focus meer gaan leggen op de aanvullende diensten, zodat we hier extra inkomsten uit hopen te genereren en minder afhankelijk worden van externe financiers. Ook hopen we alsnog een nieuwe subsidieaanvraag in te dienen en mocht die toegekend worden, zullen we een prijsverlaging gaan doorvoeren en verwachten we uit alle stadsdelen weer meer aanmeldingen te krijgen.

2.2. De deelnemers

De basis van stichting Lokaal & Sociaal bestaat uit de mensen die bijdragen aan onze doelen. We willen hen handvatten bieden om zichzelf te kunnen ontwikkelen richting betaalde arbeid. De kandidaten stromen langs verschillende wegen op verschillende functies in bij het Sociaal Service Centrum. Hierbij bieden we twee werkplekken op de administratie, vier werkplekken voor het bezorgen van de boodschappen en twee werkplekken voor het uitvoeren van de diensten.

Naast het bieden van vrijwilligersplaatsen, biedt Lokaal & Sociaal leerwerkplekken, zodat mensen vertrouwd raken met het arbeidsproces en bieden wij Beschut Werk, zodat mensen met afstand tot de arbeidsmarkt een werkplek hebben waar ze zichzelf kunnen zijn en niet worden afgerekend op tekortkomingen. Ook bieden we sinds 2021 stageplaatsen aan studenten van het ROC die opleiding Zorg en Welzijn volgen. Zodoende hopen we iets te kunnen aan het grote tekort aan stageplaatsen voor MBO studenten. Dit jaar hebben we door het grote gebrek aan stageplaatsen voor MBO studenten, dan ook besloten om hen meer mogelijkheden binnen Lokaal & Sociaal te geven, zodat ze hun diploma konden behalen. Dit heeft wel als gevolg gehad dat we minder vrijwilligersplaatsen konden bieden, en daardoor minder mensen een kans hebben kunnen geven dan de voorgaande jaren. Echter was het wegens Corona ook van belang studenten een goede startkwalificatie te kunnen geven.

In 2021 hebben de onderstaande personen werkzaamheden verricht binnen Lokaal & Sociaal:

Naam	Status	Herkomst	Functie	Stadsdeel	Uitkomst
1	Beschut Werk	WSP	Bezorging	N	In dienst L&S
2	Beschut Werk	WSP	Bezorging	Z	In dienst L&S
3	Beschut Werk	WSP	Bezorging	W	In dienst L&S
4	Loonwaarde	WSP	Back Office	W	In dienst L&S
5	Loonwaarde	WSP	Chauffeur	W	In dienst L&S
6	Vrijwilliger	VCA	Back Office	NW	Nog werkzaam
7	Vrijwilliger	VCA	Back Office	C	Nog werkzaam
8	Vrijwilliger	VCA	Back Office	W	Niet meer werkzaam
9	Vrijwilliger	VCA	Bezorging	C	Niet meer werkzaam
10	Vrijwilliger	VCA	Bezorging	N	Uitstroom opleiding
11	Stagiair	ROC	Bezorging	W	Diploma behaald
12	Stagiair	ROC	Bezorging	N	Diploma behaald
13	Stagiair	ROC	Bezorging	O	Ontslagen
14	Stagiair	ROC	Bezorging	N	Nog werkzaam
15	Stagiair	ROC	Bezorging	N	Nog werkzaam
16	Stagiair	Calvijn	Bezorging	NW	Nog werkzaam
17	Stagiair	Montessori	Back Office	O	Nog werkzaam
18	Leerwerkstage	WSP	Back Office	N	Nog werkzaam
19	Regulier	Netwerk	Coördinator	Z	Niet meer werkzaam
Totaal personen: 19					Uitstroom: 21%

2.3. De uitstroom

Een belangrijke doelstelling van Lokaal & Sociaal is enerzijds het creëren van passende arbeidsplaatsen voor mensen met afstand tot de arbeidsmarkt, anderzijds willen we bijdragen aan hun ontwikkeling zodat men meer uitzicht op een betaalde baan of opleiding krijgt en deze ook daadwerkelijk vindt.

In 2021 hebben er twee personen met een arbeidsbeperking onder contract gestaan bij Lokaal & Sociaal en boden we aan drie personen Beschut Werk geboden. Eén personen heeft daarnaast een leerwerkstage via de gemeente bij ons gevolgd om zodoende weer vertrouwd te raken met het arbeidsproces. Vijf personen hebben verder een stage gevolgd binnen stichting Lokaal & Sociaal, vanuit hun opleiding Zorg en Welzijn aan het ROC. De overige deelnemers bestonden uit vrijwilligers die binding wilde houden met het arbeidsproces.

Van de in totaal 19 personen hebben twee personen dankzij hun stage binnen Lokaal & Sociaal hun diploma weten te halen. Eén persoon is een voltijd opleiding gaan volgen en we hebben één vrijwilliger met een arbeidsbeperking in dienst kunnen nemen.

Hiermee hebben we een uitstroom van 21% weten te behalen, een toename van 1% ten opzichte van het jaar ervoor en hiermee hebben we onze target van 20% iets weten te overtreffen.

2.4. De samenwerkingen

Stichting Lokaal & Sociaal gaat voor verbinding en heeft daarom samenwerkingsverbanden met diverse partijen in Amsterdam, te weten;

Cordaan wijkteams: Middels de samenwerking tussen Lokaal & Sociaal en Cordaan, verwijzen de wijkteams van Cordaan haar klanten actief door naar de boodschappenservice.

Vrijwilligers Centrale Amsterdam: Wij hebben een zeer prettige samenwerking met de VCA opgebouwd, die ons enorm geholpen hebben (en helpen) met het vormgeven van de administratie. Veel vrijwilligers van de administratie zijn via de VCA bij ons terecht gekomen. Behalve bij de administratie, hebben er ook vrijwilligers meegedaan bij de bezorging en inkoop. Via de VCA zijn ook de middelbare scholieren voor hun maatschappelijke stage bij ons terechtgekomen.

Leger Des Heils: Het Leger Des Heils is gestopt met haar boodschappendienst, sindsdien worden hun cliënten actief doorverwezen door de ambulante begeleiders van het Leger Des Heils die ons weten te vinden om hun cliënten aan te melden. Ook heeft onze klusservice reeds enkele klussen voor hen opgepakt.

Combiwel: Op het hoogtepunt van de Corona crisis heeft Combiwel ons ondersteuning geboden door het aanbieden van vrijwilligers. Ook hebben zij onder hun achterban in Amsterdam West 5.000 folders van ons verspreid en bedienen we met plezier hun cliënten. Indien cliënten van Combiwel ondersteuning nodig hebben, worden deze naar ons doorverwezen, dit hebben zij voor zowel de boodschappenservice als de schoonmaakservice gedaan.

Diverse zorgpartijen: Ook hebben diverse partijen ons pro-actief benaderd om hun cliënten naar ons door te kunnen verwijzen. Zo hebben onder andere Voor Elkaar in Zuid, Voor Elkaar in West, de Hulpdienst Buitenveldert, Het Slotervaartziekenhuis, het Flevohuis en een huisartsenpost ons gevraagd voor flyers die zij willen verspreiden onder hun achterban voor ondersteuning bij de boodschappen.

Wijkzorgnetwerk Noord / Wijkzorgnetwerk West / Wijkzorgnetwerk Zuid / Buurteams: Waar we al deel uitmaakten van het Wijkzorgnetwerk West, zijn we ook onderdeel van het Wijkzorgnetwerk Noord, wat ons mooie nieuwe contacten heeft opgeleverd. Sinds kort maken we ook deel uit van het Wijkzorgnetwerk Nieuw-West en willen we toenadering zoeken tot de overige buurtteams in de stad, waarvan Noord en West ons dus reeds betrekken.

WPI: Met diverse klantmanagers heeft Lokaal & Sociaal over de jaren een goede band opgebouwd; ze weten wat ze aan ons hebben en kunnen met vertrouwen hun kandidaten bij ons plaatsen. Vanuit de samenwerking met het WPI komen de kandidaten via een leerwerkstage bij ons terecht.

WSP: Net als met het WPI, heeft Lokaal & Sociaal met het Werkgevers Service Punt goede contacten. De medewerkers die bij ons onder contract staan via Beschut Werk zijn via het WSP bij ons terechtgekomen.

ROC: Via de opleiding Zorg en Welzijn in zowel Noord, West als in Zuidoost heeft het ROC ons benaderd om meer plaatsen te bieden aan hun leerlingen die een stage zoeken. Er is namelijk een groot gebrek aan stageplaatsen voor MBO scholieren in Amsterdam. Momenteel kunnen we plek bieden aan vijf stagiaires en met de nieuwe diensten zullen wij het aantal stageplaatsen kunnen uitbreiden.

Bewindvoerders: Met enkele bewindvoeringskantoren uit Amsterdam hebben een goede verstandhouding opgebouwd en zij melden met regelmaat cliënten van hen bij ons aan die ondersteuning thuis kunnen gebruiken. Stichting Lokaal & Sociaal stuurt de facturen vervolgens naar de bewindvoerders, welke ons achteraf betalen.

Stadsdeel Noord: Stadsdeel Noord heeft ons in 2021 actief ondersteunt vanuit de Sociale Basis. Mede dankzij hun steun hebben we ons begroting dekkend weten te krijgen.

Stadsdeel Zuid: Stadsdeel Zuid heeft ons in 2021 actief ondersteunt vanuit de Sociale Basis. Mede dankzij hun steun hebben we ons begroting dekkend weten te krijgen.

Gemeente Amsterdam: Halverwege 2021 heeft stichting Lokaal & Sociaal vanuit het Integraal Maatschappelijk Initiatief ondersteuning mogen ontvangen, om het Sociaal Service Centrum te kunnen realiseren en hierdoor een totaalpakket aan diensten aan Amsterdamse ouderen te kunnen bieden.

MAEX: Dankzij MAEX hebben we een geweldige Social Handprint ontvangen, die aan de hand van concrete meetpunten inzichtelijk maakt wat de impact van stichting Lokaal & Sociaal is. Ook hebben zij een MAEX impuls toegekend, waardoor we ons kantoor konden upgraden.

3. FINANCIËEL JAARVERSLAG

3.1. Jaarrekening Lokaal & Sociaal 2021

Jaarrekening	2021	2020
	Baten	Baten
Subsidie Stichting DOEN	€ 37.854,-	€ 18.949,-
Subsidie Sociale Basis	€ 19.687,-	€ 31.195,-
Subsidie IMI	€ 5.738,-	-
Subsidie het Oranje Fonds	-	€ 10.000,-
Subsidie MAEX	€ 1.977,-	-
Teruggaven	€ 4.365,-	€ 4.093,-
Inkomsten uit activiteiten	€ 45.681,-	€ 25.258,-
Inkomsten uit begeleiding	€ 65.723,-	€ 43.172,-
Verkoop auto	€ 500,-	-
Totaal	€ 181.525,-	€ 132.667,-
	Lasten	Lasten
Personeelskosten	€ 122.174,-	€ 75.805,-
Vrijwilligerskosten	€ 8.783,-	€ 9.385,-
Huisvestingskosten	€ 6.116,-	€ 7.589,-
Kantoor- en algemene kosten	€ 7.266,-	€ 7.327,-
Verkoopkosten	€ 2.616,-	€ 3.553,-
Kosten dienstverlening	€ 5.061,-	€ 6.706,-
Vervoerskosten	€ 24.975,-	€ 22.768,-
Afschrijvingen	€ 4.949,-	€ 2.970,-
Totaal	€ 181.940,-	€ 136.100,-
Resultaat	€ -415,-	€ -3.433,-
Activa		
Vaste activa		
- Materieel (Kangoo 4VLB85)	-	€ 1.200,-
- Materieel (Kangoo 6VGZ10)	€ 725,-	€ 2.176,-
- Materieel (Kangoo 3VTL35)	€ 3.939,-	€ 5.092,-
- Materieel (Kangoo 3VTZ92)	€ 4.681,-	-
Vlottende activa		
- Liquide middelen	€ 38.976,-	€ 59.821,-
- Te ontvangen bewindvoering	€ 1.829,-	€ 1.224,-
- Te ontvangen BTW	€ 2.276,-	-
- Te ontvangen Loonwaarde	-	€ 3.499,-
Totale activa	€ 52.426,-	€ 73.012,-
Passiva		
Reserves	€ 18.621,-	€ 13.289,-
Overlopende passiva		
Te betalen bankkosten	€ 122,-	€ 181,-
Te betalen loonbelasting	€ 1.978,-	€ 1.504,-
Te betalen vrijwilligerskosten	€ 393,-	€ 500,-
Vooruit ontvangen bedragen	€ 31.312,-	€ 57.538,-
Totale passiva	€ 52.426,-	€ 73.012,-
Saldo bank 1-1-2020	-	€ 23.266,-
Saldo bank 31-12-2020	-	€ 59.821,-
Saldo bank 1-1-2021	€ 59.821,-	-
Saldo bank 31-12-2021	€ 38.976,-	-

3.2. Toelichting jaarrekening

Stichting Lokaal & Sociaal heeft over het boekjaar 2021 een bescheiden negatief resultaat geboekt van -415,- euro. Dit resultaat is vooral te wijten aan het verhogen van de bezorgkosten van de boodschappen en in mindere mate door het opstarten van de nieuwe diensten. Al met al hebben we 61% procent uit eigen middelen, te weten begeleidingskosten en activiteiten, weten te financieren en hopen we met de uitbouw van de nieuwe diensten in 2022 de inkomsten te zullen vergroten.

Resultaten 2021 afgezet tegenover Begroting 2021		
	Resultaten 2021	Begroting 2021
	Baten	Baten
Subsidie Stichting DOEN	€ 37.854,-	€ 37.854,-
Subsidie Sociale Basis	€ 19.687,-	€ 19.687,-
Subsidie IMI	€ 5.738,-	-
Subsidie het Oranje Fonds	-	-
Subsidie MAEX	€ 1.977,-	-
Teruggaven	€ 4.365,-	€ 2.000,-
Inkomsten uit activiteiten	€ 45.681,-	€ 35.000,-
Inkomsten uit begeleiding	€ 65.723,-	€ 43.172,-
Verkoop auto	€ 500,-	-
Totaal	€ 181.525,-	€ 137.710,-
	Lasten	Lasten
Personeelskosten	€ 122.174,-	€ 124.800,-
Vrijwilligerskosten	€ 8.783,-	€ 9.000,-
Huisvestingskosten	€ 6.116,-	€ 7.500,-
Kantoor- en algemene kosten	€ 7.266,-	€ 6.000,-
Verkoopkosten	€ 2.616,-	€ 3.500,-
Kosten dienstverlening	€ 5.061,-	€ 3.500,-
Vervoerskosten	€ 24.975,-	€ 16.000,-
Afschrijvingen	€ 4.949,-	€ 2.500,-
Totaal	€ 181.940,-	€ 172.800

Ten aanzien van hetgeen vooraf begroot is, zijn vooral de kantoor- en algemene kosten, de kosten dienstverlening, de vervoerskosten en afschrijvingen hoger uitgevallen dan begroot, welke als volgt kunnen worden verklaard;

Kantoor- en algemene kosten: Dankzij ondersteuning vanuit MAEX hebben we onze kantoorinventaris kunnen upgraden; een nieuwe PC, nieuwe telefoons, headsets en ergonomisch- en ARBO verantwoorde bureaustoelen. Dus hoewel deze kosten hoger zijn uitgevallen, hebben we ze kunnen financieren middels ondersteuning vanuit MAEX.

Kosten dienstverlening: De kosten voor dienstverlening zijn vooral hoger uitgevallen door twee posten; het vervangen van de bedrijfskleding, welke ook bedrukt moesten worden, en door het bedrukken van een nieuwe bezorgauto.

Vervoerskosten: Helaas bleken we met één van onze bezorgauto's teveel problemen te ervaren en zeer hoge kosten aan reparaties met zich mee te brengen. De hoge vervoerskosten zijn met name door de vele reparaties en uiteindelijk het vervangen van deze auto, door een nieuwe bezorgauto, te verklaren. Hetgeen voor ons op de lange termijn voordeliger zal uitpakken.

Afschrijvingen: Omdat de hierboven genoemde bezorgauto teveel reparaties met zich mee bracht, hebben we deze in zijn geheel af moeten schrijven en voor een klein bedrag weten in te ruilen toen we de nieuwe auto aanschafte.

3.3. Begroting 2022

Begroting	2022	2021
	Baten	Baten
Subsidie Stichting DOEN	-	€ 37.854,-
Subsidie Sociale Basis	-	€ 19.687,-
Subsidie IMI	€ 14.512,-	€ 20.250,-
Subsidie het Oranje Fonds	€ 16.800,-	€ 16.800,-
Subsidie MAEX	-	€ 1.977,-
Aangevraagde subsidie	€ 30.000,-	
Teruggaven	€ 2.000,-	€ 4.365,-
Inkomsten uit activiteiten	€ 60.176,-	€ 42.656,-
Inkomsten uit begeleiding	€ 65.547,-	€ 65.723,-
Totaal	€ 189.035,-	€ 209.312,-
	Lasten	Lasten
Personeelskosten	€ 135.169	€ 122.174,-
Vrijwilligerskosten	€ 9.400	€ 8.549,-
Huisvestingskosten	€ 5.642	€ 6.116,-
Kantoor- en algemene kosten	€ 2.638	€ 6.693,-
Verkoopkosten	€ 3.261	€ 2.616,-
Kosten dienstverlening	€ 8.153	€ 4.948,-
Vervoerskosten	€ 20.272	€ 24.975,-
Afschrijvingen	€ 4.500,-	€ 4.949,-
Totaal	€ 189.035	€ 181.020,-

3.2 Toelichting begroting

In 2021 hadden we een gedeelte van het jaar een coördinator in dienst, die we dankzij Stichting DOEN in dienst konden nemen. Helaas moesten we daar ook weer afscheid van nemen wegens niet voldoende financiële middelen om hem zelf te kunnen bekostigen. In 2022 verwachten we dankzij het Oranje Fonds weer een nieuwe coördinator in dienst te kunnen nemen, waardoor de personeelskosten zullen stijgen.

Door de uitbouw van de nieuwe diensten kunnen we ook meer werkplekken bieden, waardoor zowel de vrijwilligerskosten, als de kosten dienstverlening zullen toenemen.

Op moment van schrijven hebben we een subsidieaanvraag lopen van € 30.000,- en wij hopen dat deze wordt toegekend. Mocht de subsidie niet worden toegekend, dan zal bovenstaande begroting worden bijgesteld om deze sluitend te krijgen. In het geval van het niet toekennen van de subsidie zullen de vrijwilligerskosten met € 2.000,- afnemen, hetzelfde geldt voor de kosten dienstverlening, die eveneens met € 2.000,- zullen afnemen en de personeelskosten zullen € 26.000,- afnemen aangezien we dan niet de mogelijkheid hebben om een coördinator in dienst te kunnen nemen.

4. DOELSTELLINGEN 2022

In 2021 hebben we een voorzichtige start gemaakt met het opstarten van nieuwe diensten middels het Sociaal Service Centrum. 2022 zal dan ook in het teken staan van het verder uitbouwen van het Sociaal Service Centrum om zodoende de eigen inkomsten te vergroten en afhankelijkheid van externe partijen te verkleinen.

4.1 Het Sociaal Service Centrum

In 2021 hebben we minder aanmeldingen gekregen dan verwacht. Daarom stellen we dit bij en mikken we op het verwelkomen van **150 nieuwe klanten** in het aankomend jaar.

Ten aanzien van het aantal leveringen stappen we af van een maandelijkse target, omdat dit teveel fluctueert en gaan we onszelf, net als vorig jaar, een jaarlijkse doelstelling opleggen. Over geheel 2022 willen we **4.000 leveringen** hebben verzorgd met de boodschappenservice.

Via het Sociaal Service Centrum kan men tegenwoordig voor meer diensten bij ons terecht, waar we volgende targets voor hebben gesteld in 2022 ten aanzien van het aantal leveringen:

- Klusservice: 380
- Schoonmaakservice: 380
- Wasservice: 112
- Communicatieservice: 380

4.2 De werkplekken

Waar we in 2021 aan 19 personen werkzaamheden hebben geboden, willen we dit in 2022 uitbouwen, door het aanbieden van de nieuwe diensten. Momenteel bieden we de boodschappenservice van maandag tot en met vrijdag aan, en de overige diensten op dinsdag, woensdag en donderdag. Het voornemen is om deze diensten ook van maandag tot en met vrijdag aan te bieden, waardoor we meer mensen passende werkzaamheden kunnen laten verrichten.

Stichting Lokaal & Sociaal heeft als doelstelling om eind 2022 aan in totaal **30 personen passende werkzaamheden** te hebben geboden en willen we de nadruk blijven leggen op de uitstroom; wij richten ons hierbij op 20% uitstroom van onze deelnemers naar betaalde arbeid. Behalve vrijwilligersplaatsen zal Lokaal & Sociaal in 2022 ook leerwerkstages, Beschut Werk en MBO stages bieden.

4.3 De samenwerkingen

Stichting Lokaal & Sociaal maakt momenteel deel uit van de buurtteams Noord, West en Zuid en heeft het voornemen om in 2022 toenadering te zoeken tot de overige buurtteams in Amsterdam. Ook zullen wij onze huidige samenwerkingspartners wijzen op de nieuwe diensten in de hoop hier ook samenwerkingen voor op te zetten. Tenslotte hebben wij ongeveer € 165.000,- omzet aan boodschappen en zullen wij pogen een samenwerking met een supermarkt te sluiten, zodat we hier ook inkomsten uit kunnen genereren.

4.4 Financiën

In 2021 heeft Lokaal & Sociaal 61% uit eigen middelen weten te financieren. We verwachten extra inkomsten uit het uitbouwen van het Sociaal Service Centrum en hierdoor richten wij ons in 2022 op **70% van de uitgaves uit eigen inkomsten te kunnen financieren**.

5. IMPACT

MAEX heeft via haar Social Handprint onze Impact berekend, het bedrag wat de maatschappij bespaart op onze diensten. Bekijk ons volledige profiel via:

<https://maex.nl/#/initiative/fa15bc50-fead-4e31-8518-0727136f8b20>

5.1. MAEX



Stichting Lokaal & Sociaal

Social Handprint

Jaarverslag uitgebreid 2020



Toelichting:
Deze visualisatie drukt de maatschappelijke impact van Stichting Lokaal & Sociaal uit als bijdrage aan de 17 Sustainable Development Goals. Deze PDF is een beperkte weergave van het interactieve webmodel, dat te vinden is via de QR-rechts op de pagina.



Social Handprint

Stichting Lokaal & Sociaal

2020

De afbeelding rechts visualiseert de positieve bijdrage van Stichting Lokaal & Sociaal aan de 17 SDG's. De bijdragen per SDG zijn relatief ten opzichte van elkaar weergegeven. De volgende pagina toont de activiteiten per SDG.

Indicatie impactwaarde 2020

€ 480.000

De impactwaarde is een indicatie van het totale bedrag wat belanghebbenden tezamen besparen of in de reguliere economie bereid zouden zijn te betalen voor dergelijke diensten en effecten, uitgedrukt in euros.



We ondersteunen ouderen zodat men langer zelfstandig kan blijven wonen en we bieden kansen aan mensen met afstand tot de arbeidsmarkt met als doel hen uit te laten stromen naar een betaalde baan of hun een zinvolle dagbesteding te bieden.



Ambitie 2021

Sustainable Development Goals

- SDG 1** Geen armoede
- SDG 2** Geen honger
- SDG 3** Goede gezondheid en welzijn
- SDG 4** Kwaliteitsonderwijs
- SDG 5** Gendergelijkheid
- SDG 6** Schoon water en sanitair
- SDG 7** Betaalbare en duurzame energie
- SDG 8** Waardig werk en economische groei
- SDG 9** Industrie, innovatie en infrastructuur
- SDG 10** Ongelijkheid verminderen
- SDG 11** Duurzame steden en gemeenschappen
- SDG 12** Verantwoorde consumptie en productie
- SDG 13** Klimaatactie
- SDG 14** Leven in het water
- SDG 15** Leven op het land
- SDG 16** Vrede, justitie en sterke publieke diensten
- SDG 17** Partnerschappen om doelstellingen te bereiken

Vanwege onze kwetsbare doelgroep, maakt stichting Lokaal & Sociaal met regelmaat mee dat we ondersteuning bieden aan ouderen, die in de laatste fase van hun leven bevinden. Helaas zijn we ook in 2021 enkele favoriete, trouwe klanten verloren, die we tot het eind hebben mogen bedienen.

In Memoriam

Mevr. B.

Mevrouw B. was al jaren klant bij ons, leed aan een terminale vorm van beenmergkanker en kwam daardoor nooit meer buiten de deur. Iedere week leverde we trouw de boodschappen, hielpen we haar herinneren aan haar bestelling en bouwde we een innige band op met haar. Toen ze hoorde van onze klusservice, schakelde ze ons ook daarvoor in, om haar tuin op orde te krijgen. Het laatste jaar zagen we haar erg achteruit gaan, namen haar behandelingen en pijn toe en zag ze het einde naderen. Haar vaste leverdag was op de vrijdag en op woensdag spraken we haar om alvast een plekje te reserveren voor vrijdag, waarbij we dan donderdag nog contact zouden hebben voor haar bestelling.

Omdat het soms voorkwam, vooral de laatste tijd, dat ze plots werd opgenomen in het ziekenhuis, dachten we dat dat weer het geval was toen we haar niet te pakken kregen voor haar bestelling. De week erna kregen we bericht van haar broer, dat mevrouw B. was overleden, vredig in haar slaap, met haar boek op schoot en leesbril op. Haar broer had haar voor het laatst dinsdag gesproken en dacht dat dit de dag was waarop ze overleden was. Omdat wij haar woensdag nog hadden gesproken, gaven we dit na onze condoleances door, zodat ook haar familie op de hoogte was dat een dag later vredig was heengegaan.

Mevrouw W.

Ongeveer vanaf dag één was mevrouw W. klant van de boodschappenservice, ze was ver in de 90, bestelde wekelijks haar boodschappen bij ons en was zeer tevreden met zowel de boodschappen, als het sociale contact met onze bezorgers, waarmee ze dan ook een goede band opbouwde. Ze was zelfs bereid om deel te nemen aan een interview en fotoshoot in het Amsterdams Nieuwsblad, welke een item aan ons wijdde enkele jaren geleden. Hoewel haar geheugen achteruit ging, was ze nog zeer scherp en alert voor haar leeftijd en we zullen altijd denken aan haar eigen woorden: "Ik blijf bij jullie tot mn dood".

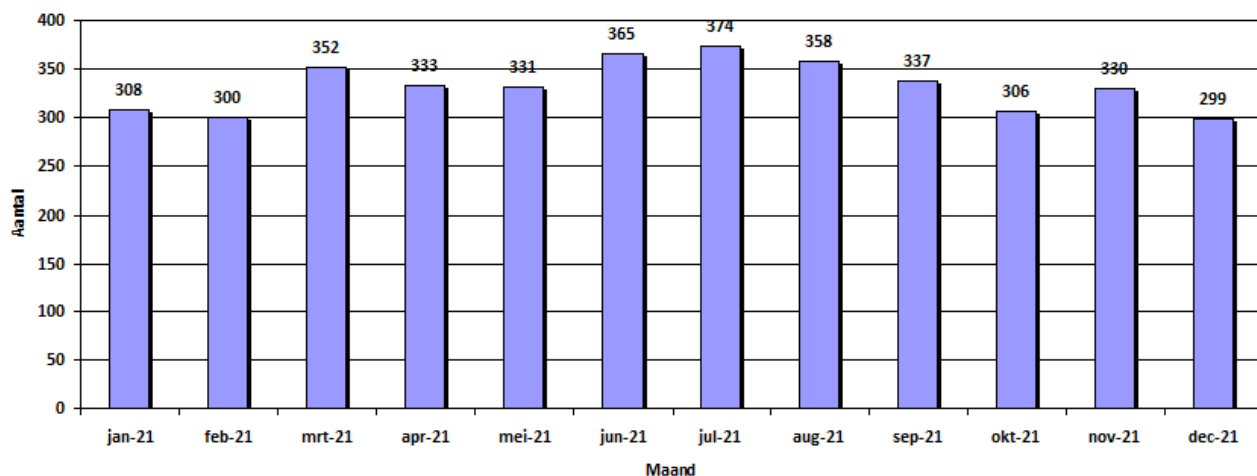
Mevrouw W. was het type, wat de boer niet kent eet hij niet, en toen we besloten voortaan qua supermarkt enkel nog naar de Jumbo te gaan, was ze het hier niet mee eens en zei ze te stoppen bij ons als we niet voor haar naar de AH zouden gaan. Ze was dan ook de enige klant voor wie we een uitzondering maakte, vanwege haar eerdere woorden, en we gingen trouw wekelijks voor haar de AH.

Wekelijks kwam het voor dat ze vergat te bestellen, dus belde we haar altijd om op haar te helpen herinneren. We herinnerde haar niet alleen aan het bestellen, maar hielpen haar ook met wat ze moest bestellen, zodat ze voldoende brood, beleg, maaltijden etc had om de week door te komen.

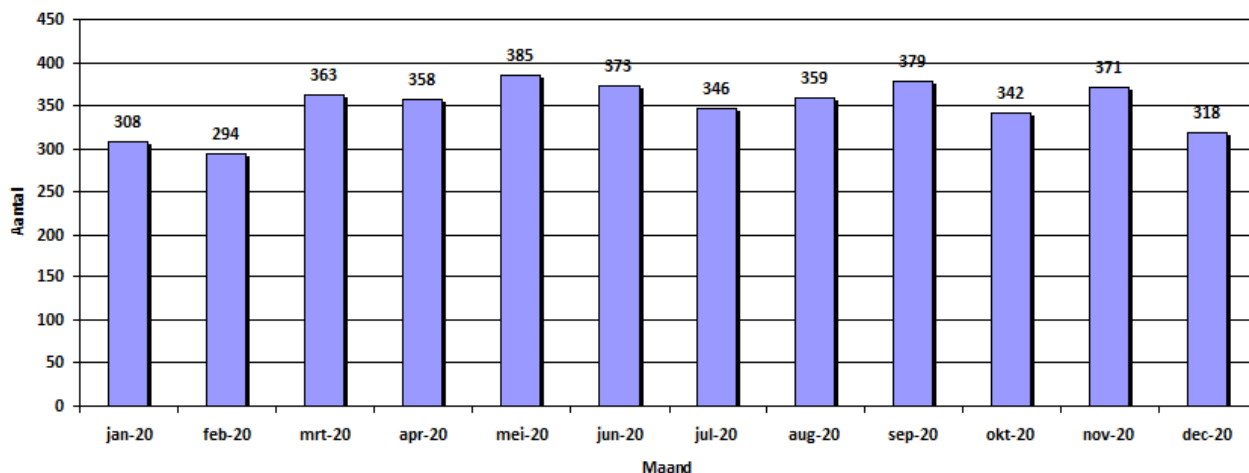
Op haar vaste besteldag kregen we haar niet te pakken, waarna we ons al zorgen maakten. Een dag later kregen we, toen we haar nogmaals belde, van haar hulp te horen dat mevrouw W. was overleden.

Stichting Lokaal & Sociaal denkt met veel plezier terug aan beide dames en we zijn dankbaar hen te hebben ondersteund in de laatste levensfase.

Aantal leveringen 2021



Aantal leveringen 2020



Nieuwe klanten per stadsdeel 2021

Klanten Per Stadsdeel	
Centrum	11
Nieuw-West	13
Noord	29
Oost	7
West	8
Zuid	30
Zuid-Oost	11

Nieuwe klanten per stadsdeel 2020

Klanten Per Stadsdeel	
Centrum	23
Nieuw-West	25
Noord	29
Oost	20
West	40
Zuid	29
Zuid-Oost	8

ONDERTEKENING BESTUUR

Het bestuur van stichting Lokaal & Sociaal heeft het jaarverslag en de jaarrekening gecontroleerd en gaat akkoord met de inhoud.

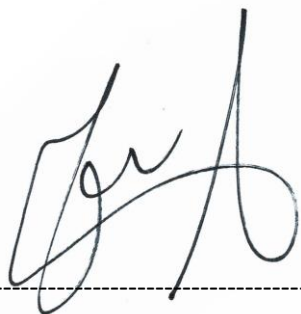
Middels onderstaande ondertekening van dit jaarverslag bekrachtigen zij dit akkoord.

Amsterdam, 25-03-2021,

Dhr. B. Damen – Voorzitter



Dhr. J. Assink – Secretaris



Mevr. J. E. Ninck Blok – Penningmeester

